



*Ministero delle Infrastrutture e
dei Trasporti*

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI TERRESTRI, LA
NAVIGAZIONE ED I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI

M. TRA-DIP. TRASP
Dipartimento per i trasporti, la navigazione
ed i sistemi informativi e statistici
DIP. TRASP
REGISTRO UFFICIALE
Prot. 0005309-14/11/2011-USCITA

**Ai Direttori delle Direzioni Generali
Territoriali
Direttori UUPP
Direttori CPA**

INOLTRATO MEDIANTE FILE AVVISI

oggetto: Modulistica scaricata on line dal portale dell'automobilista

Come è noto sin dal 15 settembre 2006 lo scrivente Dipartimento ha esposto sul Portale dell'automobilista un servizio attraverso il quale l'utenza può scaricare o compilare on line la modulistica necessaria ad effettuare le operazioni di motorizzazione, ritenendo tale servizio strumento essenziale in termini di semplificazione di accesso alle operazioni di motorizzazione.

Si sottolinea inoltre che il relativo investimento era, ed è, inteso anche a realizzare risparmi sui costi di approvvigionamento della stessa modulistica in formato cartaceo.

Per le ragioni di cui sopra, in più occasioni, questo Dipartimento ha richiamato l'attenzione di codesti uffici sull'obbligo di accettare la predetta modulistica acquisita on line, richiedendo altresì collaborazione nella diffusione di tale procedura presso gli operatori professionali.

A distanza di cinque anni si deve purtroppo constatare che le istruzioni impartite e le aspettative di collaborazione richieste continuano ad essere disattese da ingiustificabili casi di rifiuto della modulistica in questione che, tra l'altro, costringono questo Dipartimento a continuare ad approvvigionarsi di modulistica cartacea, sostenendo costi che, specie nell'attuale contesto di tagli di bilancio, sono inaccettabili.

Nel ribadire quindi l'obbligatorietà dell'accettazione da parte di tutti gli uffici delle pratiche accompagnate da modulistica scaricata e/o compilata on line, si richiama l'attenzione di codesti uffici sulla responsabilità da danno erariale che può derivare da atteggiamenti difformi nonché, ove l'utenza voglia farla valere, da omissione di atti d'ufficio.

Il Capo del Dipartimento
(ing. Amedeo Fumero)